

# Elektroniczna Bankowość Mobilna



---

**EBO Mobile PRO**

---



15 czerwca 2020

Prawa autorskie do niniejszego dokumentu należą do: **I-BS.pl Sp. z o.o.** ul. Solidarności 2A, 37-450 Stalowa Wola, tel. 15 641 61 67,68 tel./fax 15 823 41 12 e-mail: [biuro.tbh@i-bs.pl](mailto:biuro.tbh@i-bs.pl) [www.i-bs.pl](http://www.i-bs.pl)  
REGON: 180241681, NIP: 867-215-01-41, KRS: 0000286395 - zarejestrowany w Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KZ: 132 100 zł

## Spis treści

1	Wprowadzenie	3
2	Wymagania systemowe urządzenia mobilnego	3
3	Dodanie urządzenia mobilnego w systemie eBO RWD	3
4	Rozpoczęcie pracy z aplikacją mobilną	6
4.1	Pierwsze logowanie do aplikacji . . . . .	6
4.1.1	Logowanie poprzez skaner linii papilarnych (biometryka) . . . . .	6
4.1.2	Logowanie poprzez podanie PIN-u . . . . .	7
4.2	Przelew . . . . .	8
4.2.1	Jak wykonać przelew . . . . .	8
4.3	Wyloguj . . . . .	10

## 1 Wprowadzenie

**EBO Mobile PRO** jest aplikacją mobilną, umożliwiającą Klientowi dostęp do niezbędnych funkcjonalności bankowości za pomocą telefonu. Pozwala korzystać z aplikacji o dowolnej porze i z dowolnego miejsca. Dzięki aplikacji EBO Mobile PRO można sprawdzić saldo rachunku, szczegóły dokonanych transakcji, wykonać przelew, założyć lokatę czy uzyskać informacje o posiadanych kartach płatniczych i kredytach.

W aplikacji EBO Mobile PRO zaimplementowano technologię Google, co pozwala w kilka chwil znaleźć na mapie najbliższy bankomat lub oddział banku, bez konieczności logowania się.

Aplikacja mobilna **EBO Mobile PRO** umożliwia realizację usług bankowych takich jak:

- wgląd w historię rachunków
- wgląd w listę lokat
- wgląd w listę kredytów
- wgląd w listę kart płatniczych

## 2 Wymagania systemowe urządzenia mobilnego

- system operacyjny Android wersja 4.0 lub wyższa
- pamięć operacyjna 512 MB lub więcej

Podczas pierwszego uruchomienia aplikacji mobilnej, niezbędne są:

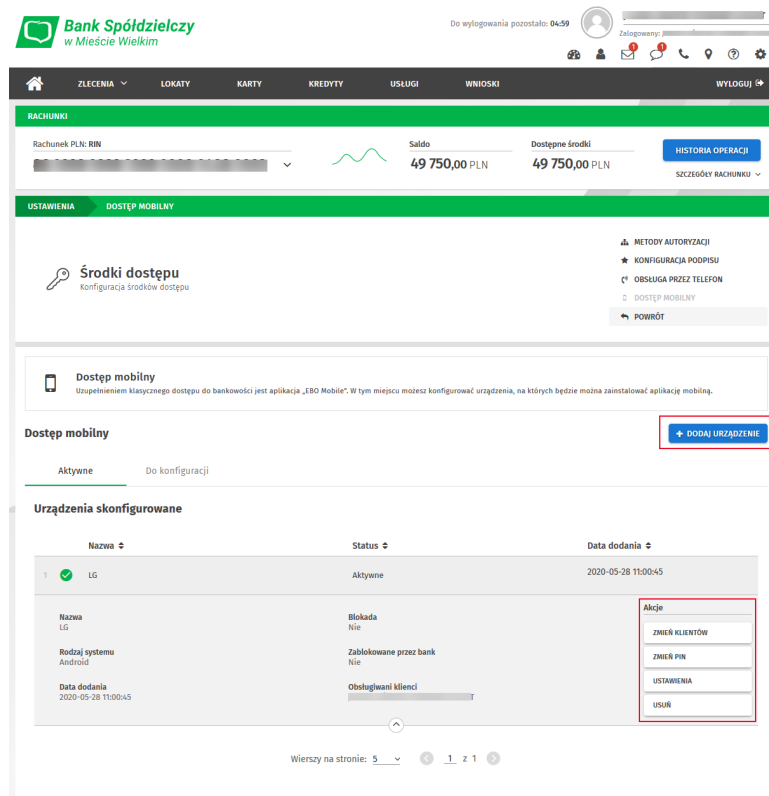
- komputer z dostępem do bankowości internetowej eBO RWD
- urządzenie mobilne z dostępem do internetu

Po poprawnym zainstalowaniu aplikacji mobilnej na telefon, należy dokonać konfiguracji w systemie eBO RWD.

## 3 Dodanie urządzenia mobilnego w systemie eBO RWD

Po zalogowaniu do systemu eBO RWD i wejściu w **Ustawienia**, a następnie menu **Dostęp mobilny**, wyświetli się lista aktywnych urządzeń skonfigurowanych jak również lista urządzeń do konfiguracji.





Rysunek 1: Dostęp mobilny

Następnie należy dodać urządzenie mobilne używając przycisk **Dodaj urządzenie**. Po użyciu przycisku **Dodaj urządzenie**, wyświetli się formatka dodawania urządzenia. Wprowadzamy nazwę urządzenia z jakim ma być powiązana bankowość mobilna (pole obowiązkowe), wprowadzić PIN do aplikacji mobilnej, powtórzyć PIN (od 6 do 16 cyfr). Kolejnym krokiem jest wybranie obsługiwanych klientów. Następnie klikamy przycisk **Dalej**.

Rysunek 2: Dodaj urządzenie

Po uzupełnieniu formatki, należy użyć przycisk **Dalej**. Wyświetli się wówczas formatka podpisania dodawania urządzenia.

Rysunek 3: Formularz podpisania dodawania urządzenia

Po podpisaniu dodawania urządzenia, wyświetli się strona z kodem jednorazowym, który należy przepisać do urządzenia mobilnego lub zeskanować QR kod aparatem telefonu aby aktywować aplikację. Nowo dodane urządzenie pojawi się na liście urządzeń skonfigurowanych wraz z komunikatem o zakończeniu dodawania nowego urządzenia.

Rysunek 4: Kod jednorazowy

(a) Podanie kodu autoryzacyjnego

(b) Podaj kod PIN

(c) Zaloguj się

Rysunek 5: Aktywacja aplikacji

Po wprowadzeniu kodu autoryzacyjnego a następnie podaniu ustawionego w systemie Ebo RWD kodu PIN, zostanie zakończony proces dodawania urządzenia a aplikacja będzie aktywna.

Następnym krokiem jest uruchomienie zainstalowanej wcześniej aplikacji mobilnej na telefonie komórkowym.

## 4 Rozpoczęcie pracy z aplikacją mobilną

### 4.1 Pierwsze logowanie do aplikacji

Do aplikacji można zalogować się na dwa sposoby:

- poprzez skaner linii papilarnych
- poprzez podanie pinu

#### 4.1.1 Logowanie poprzez skaner linii papilarnych (biometryka)

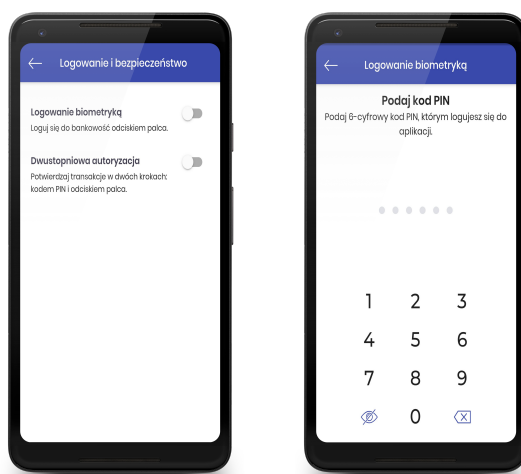
**Obsługa odcisku palca jest możliwa dla telefonów z systemem operacyjnym Android (wersja 6.0 +)**

**Urządzenie musi być wyposażone w skaner linii papilarnych.**

**Logowanie - odcisk palca**

- Logowanie odciskiem palca należy włączyć/wyłączyć z poziomu ustawień bezpieczeństwa. Zmiana taka potwierdzana jest kodem PIN.
- Po włączeniu logowania odciskiem palca, Użytkownik może się zalogować nową opcją. Ma również możliwość zalogowania się klasycznym PINem.
- 5 błędnych prób logowania odciskiem skutkuje wyświetleniem się komunikatu o niepowodzeniu. Po błędnym logowaniu, należy zalogować się za pomocą kodu PIN. Po udanym zalogowaniu PINem, logowanie odciskiem palca będzie dostępne.

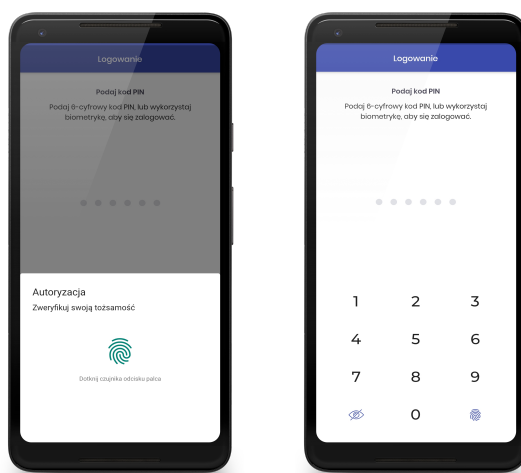
Funkcjonalność jest dostępna po włączeniu w licencji opcji: **Logowanie za pomocą skanera linii papilarnych**.



(a) Włączanie lub wyłączanie logowania za pomocą palca  
(b) Zatwierdzenie zmiany ustawienia

Rysunek 6: Logowanie za pomocą skanera linii papilarnych (logowanie biometryką)

Po otrzymaniu danych potrzebnych do zalogowania, Użytkownik zostanie poproszony o przyłożenie palca do skanera linii papilarnych. Czytnik skanuje odcisk palca.



(a) Przyłóż palec do czytnika (b) Uwierzytelnienie podpisu - logowanie

Rysunek 7: Logowanie za pomocą skanera linii papilarnych

#### 4.1.2 Logowanie poprzez podanie PIN-u

Po uruchomieniu aplikacji mobilnej ukazuje się poniższy ekran.

Przyciski widoczne na dole ekranu pozwalają na szybki kontakt z bankiem (KONTAKT) jak również wyszukanie najbliższych placówek banków/bankomatów (PLACÓWKI/BANKOMATY).



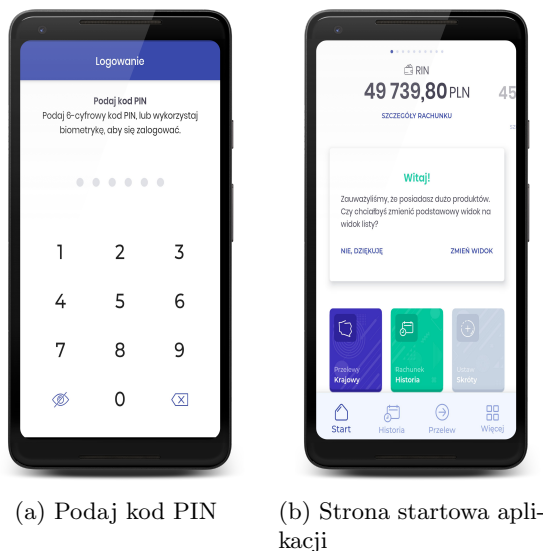
Rysunek 8: Ekran logowania

Po kliknięciu przycisku **Zaloguj się**, wyświetlana jest podstrona ustawienia PIN-u.

Klient zostanie poproszony o podanie PIN-u, ustalonego w trakcie konfiguracji tego urządzenia mobilnego w bankowości internetowej. PIN powinien składać się z 6-16 cyfr. PIN będzie służył zarówno do logowania, jak i podpisywania operacji.

Należy pamiętać, aby PIN nie był udostępniany osobom trzecim, ponieważ ma to bezpośrednie znaczenie dla bezpieczeństwa finansów.

Po podaniu prawidłowego PIN-u zostanie wyświetlony ekran startowy aplikacji.



Rysunek 9: Logowanie za pomocą PIN-u

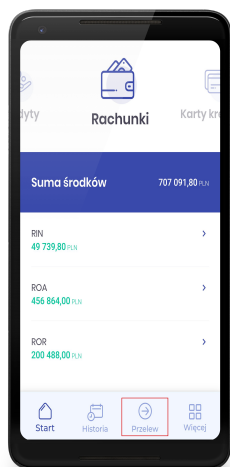
Opcje dostępne w małym menu na dole ekranu startowego:

- Historia - prezentuje historię zleceń wykonanych na danym rachunku wraz ze szczegółami.
- Przelew - użycie tego „przycisku„ daje możliwość m.in. wykonania przelewu
- Więcej - możliwość ustawień dla aplikacji, odczytania wiadomości i komunikatów, wyszukiwanie placówek banków i bankomatów, uzyskanie informacji o aplikacji.

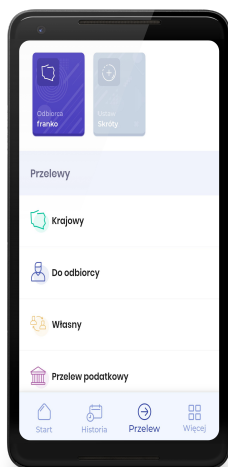
## 4.2 Przelew

### 4.2.1 Jak wykonać przelew

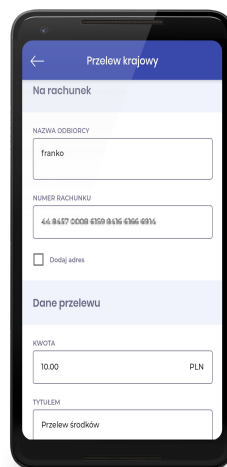
Użycie „przycisku” **Przelew** przeniesie nas na ekran wyboru przelewu (krajowy, własny, podatkowy...). Po wybraniu przelewu krajowego zostaniemy przeniesieni na ekran wyboru rachunku z którego chcemy wykonać przelew. Wybieramy rachunek, uzupełniamy dane przelewu i używamy przycisk **Dalej**, wyświetli się ekran podsumowania przelewu. Po sprawdzeniu poprawności przelewu „klikamy„ **Dalej**, zostaniemy poproszeni o potwierdzenie przelewu kodem PIN. Poprawnie uzupełniony i zatwierdzony przelew trafia na listę zleceń.



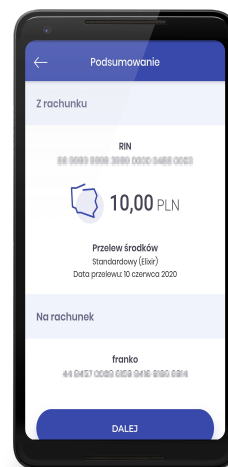
(a) Przycisk przelewu



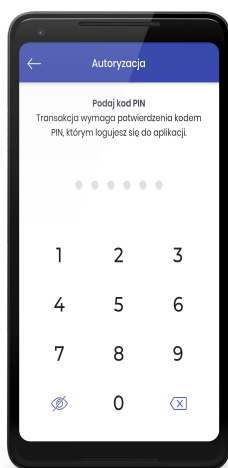
(b) Wybór przelewu krajowego



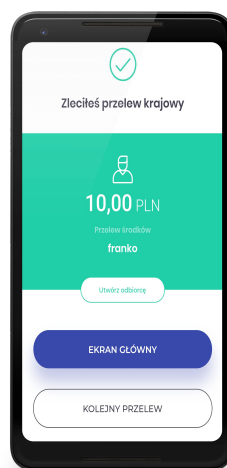
(c) Wprowadzenie danych przelewu



(d) Podsumowanie danych przelewu



(e) Potwierdzenie przelewu PIN-em

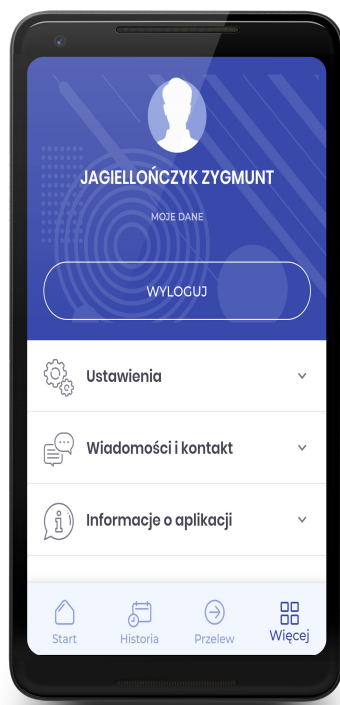


(f) Zlecony przelew krajowy

Rysunek 10: Przelew krajowy

### 4.3 Wyloguj

Menu **Wyloguj** pozwala na bezpieczne wylogowanie się z aplikacji mobilnej.



Rysunek 11: Wyloguj