Załącznik do Uchwały 61/2025, Zarządu Banku Spółdzielczego Daleszyce – Górno z dnia 23.12.2025 r.

Regulamin portalu kartowego

Spis treści

Jak czytać Regulamin 1
Co możesz zrobić w portalu kartowym 1
Co musisz zrobić, aby skorzystać z portalu kartowego 2
Jakie są Twoje oraz nasze główne prawa i obowiązki 2
Jakie są warunki techniczne korzystania z portalu kartowego 3
Jakie są zasady bezpieczeństwa 3
Kiedy i jak możemy zmienić Regulamin 3
Kiedy zakończy się Umowa o portal kartowy 4
Jak możesz złożyć reklamację 5
Pozostałe postanowienia 5
Lista pojęć 5

Jak czytać Regulamin

1. W regulaminie portalu kartowego określiliśmy zasady korzystania z portalu kartowego „KartoSFERA”, który jest dostępny pod adresem www.kartosfera.pl.
2. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
   1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) – mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, posiadacza karty wydanej przez nas; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
   2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli bank, który wydał Ci kartę, czyli Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. lub bank spółdzielczy zrzeszony z Bankiem Polskiej Spółdzielczości S.A.; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
3. Przed rozpoczęciem korzystania z portalu kartowego powinieneś przeczytać Regulamin.
4. Masz obowiązek przestrzegania Regulaminu.
5. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.

Co możesz zrobić w portalu kartowym

6. W portalu kartowym możesz:
   1) zmienić numer telefonu wykorzystywany do obsługi portalu kartowego;
   2) zmienić kod PIN kart płatniczych;
   3) zastrzec karty płatnicze;
   4) aktywować, zmieniać lub wyłączyć elementy zabezpieczenia 3D Secure;
   5) aktywować karty płatnicze;
   6) wyłączyć lub ponownie włączyć funkcję płatności zbliżeniowych dla kart płatniczych (o ile mają funkcję zbliżeniową);
   7) zarządzać listą zaufanych odbiorców płatności kartą;
   8) zmienić limity transakcyjne kart płatniczych;
   9) przeglądać listę autoryzacji wykonywanych kartami kredytowymi;
   10) przeglądać i pobierać miesięczne zestawienia transakcji dla kart kredytowych;

11) czasowo zablokować lub odblokować kartę;
12) przeglądać listę kart z przypisanymi do niej tokenami;
13) czasowo zablokować, odblokować i usunąć tokeny przypisane do kart;
14) zarządzać aplikacją mobilną BS Pay, w tym aktywować aplikację na danym urządzeniu, zablokować czasowo aplikację mobilną, odblokować oraz zablokować aplikację na stałe na danym urządzeniu, jeśli udostępniliśmy Ci tą aplikację.

Co musisz zrobić, aby skorzystać z portalu kartowego

7. Aby korzystać z portalu kartowego, musisz:
   1) być naszym klientem i mieć kartę płatniczą, którą Ci wydaliśmy;
   2) posiadać komputer lub inne urządzenie z dostępem do Internetu i przeglądarką;
   3) włączyć w przeglądarce internetowej obsługę plików typu cookie oraz JavaScript;
   4) zarejestrować się. Aby to zrobić, musisz podać: numer PESEL, wprowadzić jednorazowe hasło SMS z kodem aktywacyjnym i ustawić swoje hasło do portalu kartowego;
   5) zaakceptować ten Regulamin.
8. Gdy wykonasz wszystkie czynności z poprzedniego punktu, Umowa o portal kartowy zostanie zawarta, a ten Regulamin będzie jej częścią.

Jakie są Twoje oraz nasze główne prawa i obowiązki

9. Masz obowiązek korzystania z portalu kartowego zgodnie z Regulaminem oraz z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
10. Podczas korzystania z portalu kartowego nie możesz przekazywać nam treści niezgodnych z prawem, nieodpowiednich lub obraźliwych.
11. Jeśli zauważysz problemy w działaniu portalu kartowego, od razu poinformuj nas o tym.
12. Musisz natychmiast zgłosić nam utratę środków dostępu lub urządzenia, z którego korzystasz w ramach zabezpieczenia 3D Secure oraz wszelkie nadużycia lub ich podejrzenia związane z korzystaniem z portalu kartowego.
13. Czynności w portalu kartowym, które mogą wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innych nadużyć, musisz potwierdzić z wykorzystaniem silnego uwierzytelnienia.
14. Dla potrzeb silnego uwierzytelnienia w portalu kartowym musisz posiadać telefon komórkowy z krajowym numerem telefonu.
15. Jeśli stracisz dostęp do swoich danych logowania, ktoś je ukradnie lub podejrzewasz, że trafiły w niepowołane ręce, niezwłocznie zablokuj dostęp do portalu kartowego.
16. Dyspozycję zablokowania dostępu do portalu kartowego możesz złożyć telefonicznie pod numerem naszej Infolinii:
    + 48 86 215 50 00 lub pisemnie w naszej placówce.
17. Gdy tylko otrzymamy Twoje zgłoszenie, natychmiast blokujemy dostęp do portalu kartowego.
18. Jeśli trzy razy wpiszesz błędne hasło lub go nie pamiętasz, możesz odblokować dostęp do portalu tego samego dnia:
    1) klikając „Problem z hasłem?” na www.kartosfera.pl; lub
    2) dzwoniąc na naszą infolinię; lub
    3) odwiedzając naszą placówkę.

    Jeśli tego nie zrobisz, dostęp odblokuje się automatycznie następnego dnia.
19. Mamy prawo zablokować Ci dostęp do portalu kartowego w przypadku:
    1) gdy naruszysz zasady określone w Regulaminie;
    2) gdy podejrzewamy, że Ty lub inna osoba popełniła przestępstwo lub wykroczenie w związku z korzystaniem z karty lub portalu kartowego.
20. Zdejmiemy blokadę, gdy przestaną istnieć podstawy do jej utrzymywania.
21. Poinformujemy Cię o blokadzie dostępu przez komunikat na stronie portalu kartowego.

Jakie są warunki techniczne korzystania z portalu kartowego

22. Aby prawidłowo korzystać z portalu kartowego, potrzebujesz:
    1) komputera (stacjonarnego lub laptopa) lub telefonu komórkowego (smartfona) z aktualną przeglądarką. Zalecamy, aby na urządzeniu, z którego korzystasz było zainstalowane oprogramowanie antywirusowe z aktualną bazą danych oraz wszystkie aktualizacje systemu operacyjnego;
    2) włączyć w przeglądarce internetowej obsługę plików cookie oraz JavaScript;
    3) telefonu komórkowego z aktywnym polskim numerem.
23. Aby odbierać wiadomości e–mail, musisz mieć:
    1) aktywne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej;
    2) dostęp do urządzenia z Internetem, które pozwala na korzystanie z poczty elektronicznej.
24. Podczas korzystania z portalu kartowego na Twoim urządzeniu są zapisywane pliki cookie.

Jakie są zasady bezpieczeństwa

25. Podczas korzystania z portalu kartowego radzimy, abyś przestrzegał naszych zaleceń dotyczących bezpieczeństwa:
    1) korzystaj z legalnego oprogramowania i regularnie je aktualizuj;
    2) korzystaj z oprogramowania antywirusowego, wraz z aktualizacjami, które chroni przed złośliwym oprogramowaniem;
    3) przed wpisaniem identyfikatora i hasła sprawdź, czy adres strony zaczyna się od https i czy w pasku adresu jest ikona zamkniętej kłódki (klikając na tą ikonę, możesz sprawdzić certyfikat bezpieczeństwa strony);
    4) nie udostępniaj osobom nieuprawnionym urządzenia mobilnego oraz dane logowania do portalu kartowego;
    5) chroń i przechowuj osobno urządzenie mobilne, kod PIN oraz inne dane służące do odblokowania urządzenia mobilnego oraz dane logowania do portalu kartowego;
    6) jak najszybciej zgłoś nam utratę, kradzież, przywłaszczenie lub nieuprawnione użycie danych logowania do portalu kartowego;
    7) unikaj korzystania z portalu kartowego przez Internet korzystając z sieci publicznych WiFi (hotspot);
    8) zwracaj uwagę na ostrzeżenia i komunikaty przeglądarki podczas korzystania z Internetu;
    9) zabezpiecz dostęp do urządzenia, na którym korzystasz z portalu kartowego hasłem, kodem PIN lub biometrią (np. odciskiem palca);
    10) nie przekazuj nikomu swoich haseł lub danych do logowania do portalu kartowego;
    11) nie używaj tego samego hasła do różnych stron internetowych lub aplikacji;
    12) nie używaj adresu lub linku przesłanego w wiadomości e–mail od nieznanych nadawców. Mogą one prowadzić do fałszywych stron, które mogą wyłudzić Twoje dane;
    13) nie instaluj oprogramowania z niepewnych źródeł.

Kiedy i jak możemy zmienić Regulamin

26. Możemy zmienić Regulamin, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:
    1) wprowadzenie/zmiana/uchylenie:
        a) przepisów prawa, które powszechnie obowiązują, w tym takich, które regulują sektor bankowy, lub
        b) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
        c) prawomocnych, ostatecznych lub wykonalnych orzeczeń sądowych lub decyzji organów administracji publicznej,

        z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie, aby wprowadzić zmiany;
    2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług:
        a) wprowadzamy nowe produkty, usługi lub funkcjonalności portalu kartowego, lub
        b) wycofujemy lub zmieniamy cechy produktów, usług lub funkcjonalności portalu kartowego,

        a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie umowy na podstawie której wydaliśmy Ci kartę, zgodnie z jej podstawowym celem;

3) wprowadzamy zmiany w naszym systemie informatycznym, które wpływają na nasze wzajemne prawa i obowiązki, a wynikają z:
   a) rozwoju technologicznego, lub
   b) zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na świadczone przez nas usługi lub sposób, w jaki możesz z nich korzystać,

   przy czym każda zmiana w systemie informatycznym zapewni prawidłowe wykonanie umowy na podstawie której wydaliśmy Ci kartę, zgodnie z jej podstawowym celem.

27. Możemy zmienić Regulamin również, gdy:
   1) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
   2) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;
   3) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
   4) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
   5) łączymy lub rozdzielamy regulaminy;
   6) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Regulaminie, aby były aktualne;
   7) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej do której się odwołujemy;

   zachowując należytą staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie umowy na podstawie której wydaliśmy Ci kartę, zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków lub uprawnień, przy czym każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej wyżej.
28. Informujemy Cię o proponowanych zmianach w Regulaminie najpóźniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie.
29. Informację o proponowanych zmianach przekażemy Ci na trwałym nośniku.
30. W informacji o proponowanych zmianach podamy podstawy prawne i okoliczności, które je uzasadniają.
31. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany w Regulaminie, najpóźniej dzień przed ich wejściem w życie możesz bezpłatnie:
   1) zgłosić nam sprzeciw – wtedy Umowa o portal kartowy zakończy się w dniu, który poprzedza dzień wejścia w życie zmian, lub
   2) wypowiedzieć Umowę o portal kartowy – wtedy zakończy się ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później niż od dnia, w którym zmiany wejdą w życie.
32. Jeśli przed datą wejścia w życie zmian w Regulaminie nie zgłosisz sprzeciwu albo nie wypowiesz Umowy o portal kartowy, będzie to oznaczało, że zgadzasz się na zmiany.
33. Możemy Ciebie poinformować o zmianach w krótszym terminie, niż określiliśmy w pkt. 28, poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu na stronie internetowej www.kartosfera.pl oraz udostępnienie go w naszej placówce, gdy:
   1) dodajemy do oferty nową usługę lub produkt, z których możesz korzystać dobrowolnie;
   2) rozszerzamy zakres usługi lub produktu, z których możesz korzystać dobrowolnie;
   3) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
   4) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;
   5) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
   6) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
   7) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Regulaminie, aby były aktualne;
   8) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej do której się odwołujemy;

   zachowując należytą staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie umowy na podstawie której wydaliśmy Ci kartę, zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków i uprawnień.
34. O proponowanych zmianach w Regulaminie poinformujemy Ciebie również na stronie internetowej www.kartosfera.pl, skąd możesz go pobrać na trwałym nośniku.

Kiedy zakończy się Umowa o portal kartowy

35. Ty i my mamy prawo wypowiedzieć Umowę o portal kartowy, z okresem wypowiedzenia:
   1) miesięcznym – jeśli to Ty składasz wypowiedzenie;
   2) dwumiesięcznym – jeżeli to my składamy wypowiedzenie.

36. Możemy wypowiedzieć Umowę o portal kartowy z tych samych przyczyn, z których możemy wypowiedzieć umowę na podstawie której wydaliśmy Ci kartę, lub gdy:
    1) nie złożyłeś wniosku o wydanie karty w ciągu 6 miesięcy od zastrzeżenia ostatniej karty;
    2) nie aktywowałeś wydanej karty w ciągu 6 miesięcy od kiedy Ci ją wysłaliśmy;
    3) wycofujemy dotychczasową kartę z naszej oferty;
    4) kończymy współpracę z partnerem zewnętrznym, jeśli wydaliśmy kartę we współpracy z tym partnerem;
    5) zmieni się organizacja płatnicza, z którą wydaliśmy kartę;
    6) przeniesiemy funkcjonalności portalu kartowego do naszego systemu bankowości elektronicznej;
    7) portal kartowy zakończy działanie.
37. Jeśli:
    1) Ty wypowiadasz Umowę o portal kartowy – możesz to zrobić w dowolny sposób, np. wysyłając pocztą pismo na nasz adres, e–mailem, przez naszą infolinię lub w naszej placówce;
    2) my wypowiadamy Umowę o portal kartowy – możemy to zrobić na trwałym nośniku.
38. Jeśli umowa na podstawie której wydaliśmy Ci kartę zostanie rozwiązana, Umowa o portal kartowy dla tej karty również zostanie rozwiązana.
39. Jeżeli chcesz zrezygnować z korzystania z portalu kartowego, możesz:
    1) usunąć konto w portalu kartowym; lub
    2) wypowiedzieć Umowę o portal kartowy.
40. Możesz zrezygnować z portalu kartowego dla wybranej karty, kilku kart lub wszystkich, które Ci wydaliśmy.
41. Jeśli zrezygnowałeś z korzystania z portalu kartowego, a chcesz z niego korzystać ponownie – możesz się ponownie zarejestrować zgodnie z zasadami, które opisaliśmy w pkt. 7.
42. Rozwiązanie Umowy o portal kartowy, np. przez wypowiedzenie, sprzeciw lub usunięcie konta, nie wymaga równoczesnego rozwiązania umowy na podstawie której wydaliśmy Ci kartę.

Jak możesz złożyć reklamację

43. Szczegółowe zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz dostępne metody rozwiązywania ewentualnych sporów znajdziesz w umowie na podstawie której wydaliśmy Ci kartę, w tym w jej załącznikach. Tamte zasady dotyczą także reklamacji związanych z Umową o portal kartowy.

Pozostałe postanowienia

44. W sprawach, których nie uregulowaliśmy w tym Regulaminie obowiązują zapisy umowy na podstawie której wydaliśmy Ci kartę oraz jej załączniki.
45. Pojęcia, których używamy w Regulaminie i których nie wyjaśniliśmy w słowniczku poniżej, mają takie znaczenie, jakie określiliśmy w umowie na podstawie której wydaliśmy Ci kartę i w jej załącznikach.
46. Dla Regulaminu obowiązują przepisy prawa polskiego.
47. W związku z Umową o portal kartowy komunikujemy się w języku polskim.

Lista pojęć

Definicja	Opis:
3D Secure	sposób potwierdzania transakcji internetowych, który polega na weryfikacji cech biometrycznych lub podaniu kodu uwierzytelnienia ustalonego przez Użytkownika karty w portalu kartowym lub wpisania Hasła 3D Secure (Visa – pod nazwą Verified by Visa; Mastercard – pod nazwą Mastercard SecureCode/Identity Check) wysłanego na podany nam numer telefonu komórkowego, aby zatwierdzić płatność. Jest to dodatkowe zabezpieczenie transakcji w Internecie u akceptantów, którzy oferują korzystanie z tego typu zabezpieczenia;
aplikacja mobilna BS Pay	aplikacja mobilna, która służy do obsługi kart płatniczych;
bank („my”)	Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. lub Bank Spółdzielczy zrzeszony z Bankiem Polskiej Spółdzielczości S.A.;

Definicja	Opis:
funkcja płatności zbliżeniowych	możliwość wykonania transakcji przy użyciu karty bez konieczności wprowadzenia karty do terminala – wystarczy jedynie przyłożyć kartę lub urządzenie do czytnika;
karta	karta płatnicza: główna lub dodatkowa, którą Ci wydaliśmy. Kartę wydajemy na podstawie licencji organizacji płatniczej;
Kod PIN	to poufny numer lub inne oznaczenie ustalone przez Użytkownika karty, które łącznie z danymi na karcie służy do elektronicznej identyfikacji Użytkownika karty. Jest on przypisany do danej karty i znany jest tylko Użytkownikowi karty;
limity transakcyjne	kwota, do wysokości której Użytkownik karty może dokonywać transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych w ciągu jednego dnia. Wysokość limitu ustalona jest indywidualnie dla każdej z wydanych kart oraz typu transakcji;
organizacja płatnicza	podmiot, który zarządza systemem rozliczeń transakcji kartowych np. Visa lub Mastercard;
portal kartowy	www.kartosfera.pl, system umożliwiający dostęp zarejestrowanemu Użytkownikowi do wybranych usług i funkcjonalności dotyczących kart za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej lub aplikacji mobilnej Planet Mobile;
silne uwierzytelnienie	uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności Twoich danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: a) wiedza (coś, o czym wiesz tylko Ty), b) posiadanie (czegoś, co masz wyłącznie Ty), c) cechy charakterystyczne (coś, co Cię charakteryzuje);
system bankowości elektronicznej	system, który pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych za pomocą systemu bankowości internetowej oraz systemu bankowości mobilnej;
system bankowości mobilnej	część systemu bankowości elektronicznej, która pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych przez naszą aplikację mobilną. Aplikację możesz pobrać ze sklepu internetowego odpowiedniego dla Twojego urządzenia mobilnego;
środki dostępu	dane umożliwiające uwierzytelnianie Użytkownika i autoryzowanie dyspozycji składanych w portalu kartowym;
token	odpowiednik karty, przechowywany w urządzeniu mobilnym, umożliwia wykonywanie transakcji bezgotówkowych;
trwały nośnik	materiał lub urządzenie, które pozwala Ci przechować i odczytać informacje o Twojej Umowie przez czas potrzebny do ich wykorzystania, a także umożliwia odtworzenie tych informacji w takiej samej formie, w jakiej je otrzymałeś;
urządzenie mobilne	wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do Internetu, łączące w sobie funkcje komputera i telefonu komórkowego;
Użytkownik („ty”)	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy przyznają zdolność prawną, której wydaliśmy kartę i która korzysta z portalu kartowego;
zaufany odbiorca	to odbiorca płatności, której nie musisz za każdym razem potwierdzać z silnym uwierzytelnieniem.