Załącznik nr 3 do Aneksu nr 1/2025 z dnia 12.08.2025 r. do Uchwały Nr 20/2025 Zarządu Banku Spółdzielczego Daleszyce-Górno z dnia 24.06.2025 r.

# Regulamin kredytu Ekologicznego

Obowiązuje od dnia 01 września 2025 r.

## Spis treści


Najważniejsze zasady zawarcia Umowy kredytu ..... 1
Co musisz wiedzieć przy wnioskowaniu o kredyt ..... 2
Jakie są koszty kredytu ..... 2
Na czym polegają zabezpieczenia kredytu ..... 3
Jakie są zasady wypłaty kredytu ..... 3
Jakie są zasady spłaty kredytu ..... 3
Zmiany w Twojej Umowie kredytu ..... 3
Kiedy możemy zmienić Regulamin ..... 4
Kiedy możemy zmienić Taryfę ..... 5
Dodatkowe warunki ..... 6
Jak wprowadzamy zmiany ..... 6
Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór ..... 7
Słownik najważniejszych pojęć używanych w regulaminie ..... 9


1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty", „my":
   1) jeśli piszemy w formie „Ty" (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, kredytobiorcę, wnioskodawcę; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz", „korzystasz", „masz obowiązek";
   2) jeśli piszemy w formie „my" – mamy na myśli Bank Spółdzielczy Daleszyce-Górno; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy", „zmieniamy", „mamy obowiązek".
2. W sekcjach oznaczonych symbolem informacji ⓘ objaśniamy dodatkowo zapisy Regulaminu.
3. Regulamin jest częścią Umowy kredytu.
4. Umowa kredytu obowiązuje nas i Ciebie od dnia jej zawarcia, aż do momentu, kiedy spłacisz wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy kredytu.
5. W Umowie kredytu możemy ustalić także inne zasady dotyczące naszych praw i obowiązków.
6. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.

ⓘ **Możesz się zapoznać z Regulaminem w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej www.bsdaleszyce-gorno.pl**

## Najważniejsze zasady zawarcia Umowy kredytu

7. Udzielamy Ci kredytu na podstawie zawartej pisemnie Umowy kredytu. W Umowie kredytu zobowiązujemy się przekazać Ci określoną kwotę pieniędzy na czas określony, aby sfinansować Twoje wydatki związane z zakupem lub wykonaniem: instalacji, urządzeń i produktów ekologicznych, które dotyczą:
   1) modernizacji i ocieplenia oraz nabycia sprzętu zwiększającego efektywność energetyczną budynków i urządzeń;

2) nowoczesnych środków transportu;

3) nowoczesnych technologii;

4) automatyki i sterowania budynkiem mieszkalnym;

5) odnawialnych źródeł energii lub wymiany źródeł ciepła;

6) innych nowoczesnych urządzeń, sprzętów i technologii.

Szczegółowy zakres towarów oraz urządzeń, które mogą być sfinansowane kredytem prezentujemy w załączniku nr 1 do Regulaminu oraz na naszej stronie internetowej pod adresem www.bankbps.pl/klient-indywidualny/kredyty/kredytekologiczny.

8. Zobowiązujesz się do tego, że:

1) będziesz korzystać z kredytu zgodnie z warunkami Umowy kredytu;

~~2)~~ spłacisz wykorzystany kredyt wraz z odsetkami;

3) zwrócisz pieniądze w terminach i sposób określony w Umowie kredytu;

4) wypełnisz inne obowiązki wynikające z Umowy kredytu.

9. Udzielimy Ci kredytu, jeśli będziesz mieć zdolność kredytową. Jeśli jej nie masz, możemy udzielić Ci kredytu, jeśli zabezpieczysz jego spłatę w szczególny sposób lub przedstawisz plan naprawy, który pozwoli Ci (w naszej ocenie) odzyskać zdolność kredytową w określonym czasie.
10. Jeśli zdecydujemy, że nie udzielimy Ci kredytu, poinformujemy Cię o tej decyzji na piśmie i zwrócimy Ci wszystkie dokumenty (oprócz wniosku kredytowego).
11. Jeśli decyzja o nieudzieleniu kredytu będzie oparta na informacjach z bazy danych, wyślemy Ci pisemne zawiadomienie o decyzji na adres do korespondencji, który nam podałeś.
12. Na Twój wniosek przekażemy Ci pisemne wyjaśnienia o dokonanej ocenie zdolności kredytowej. Masz na to rok od dnia, w którym otrzymałeś od nas pismo o decyzji kredytowej.
13. Do kredytu mogą przystąpić maksymalnie 4 osoby.

## Co musisz wiedzieć przy wnioskowaniu o kredyt

14. Wniosek o udzielenie kredytu możesz złożyć na piśmie w naszej placówce wraz z wymaganymi dokumentami, które potwierdzają źródło i wysokość osiąganych przez Ciebie dochodów. W przypadku gdy korzystasz z programów, które wspierają rozwiązania ekologiczne/Programów Priorytetowych będziemy dodatkowo wymagać od Ciebie umowy dotacji lub pożyczki, którą zawarłeś z Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z Narodowym Funduszem Ochrony Środowiska.
15. W naszej placówce przyjmujemy tylko kompletne wnioski o kredyt, które zawierają wszystkie wymagane dokumenty. Lista dokumentów jakich wymagamy znajduje się na naszej stronie internetowej: www.bankbps.pl
16. Aby ubiegać się o kredyt musisz okazać dokument tożsamości. Dla obywateli polskich będzie to dowód osobisty lub paszport.
17. Dodatkowo, będziemy potrzebować kilku dokumentów, jeśli:

1) masz rozdzielność majątkową – musisz dostarczyć prawomocne orzeczenie sądu lub akt notarialny o rozdzielności majątkowej, zawarty nie później niż miesiąc przed złożeniem wniosku o kredyt;

2) jesteś po rozwodzie lub w separacji – potrzebujemy prawomocnego wyroku sądu stwierdzającego rozwód lub separację.

## Jakie są koszty kredytu

18. Kredyt będzie oprocentowany według stałej stopy procentowej, którą znajdziesz w Umowie kredytu.

**Aktualne stawki prowizji i opłat udostępniamy w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej www.bsdaleszyce-gorno.pl**

## Na czym polegają zabezpieczenia kredytu

19. Musisz ustanowić prawne zabezpieczenie spłaty kredytu, jeśli wymagamy tego w ofercie kredytu.
20. W Umowie kredytu oraz w umowach dotyczących zabezpieczeń spłaty kredytu określimy jakie zabezpieczenia będziemy wymagali i na jakich warunkach.
21. Będziesz ponosić wszystkie koszty związane z ustanowieniem, utrzymaniem, zmianą i zwolnieniem zabezpieczeń spłaty kredytu, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
22. Możesz skorzystać z dobrowolnego ubezpieczenia na życie w ramach naszej oferty lub ubezpieczenia majątkowego odnawialnych źródeł energii, wybierając jeden z dostępnych wariantów. Możesz również zawrzeć umowę ubezpieczenia z innym Zakładem ubezpieczeń, którą zaakceptujemy, pod warunkiem, że spełnia ona minimalne wymagania ochrony ubezpieczeniowej, które otrzymasz od nas przed podpisaniem Umowy kredytu.
23. Szczegóły ubezpieczenia, w tym przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej, znajdziesz w ogólnych warunkach ubezpieczenia wraz z dokumentem informacyjnym o produkcie ubezpieczeniowym, które otrzymasz od nas przed podpisaniem Umowy kredytu.

## Jakie są zasady wypłaty kredytu

24. Kredyt wypłacimy, gdy spełnisz wszystkie warunki:
    1) podpiszesz Umowę kredytu;
    2) ustanowisz prawne zabezpieczenie spłaty kredytu, jeśli jest wymagane;
    3) opłacisz koszt ubezpieczenia, jeśli jest wymagane zgodnie z Umową kredytu;
    4) dostarczysz wszystkie wymagane dokumenty, o których mowa w ust. 14 - 17.
25. Kredyt wypłacimy na jeden z poniższych sposobów:
    1) wypłata gotówki w naszej placówce;
    2) przelew na rachunek bankowy, który nam wskażesz.
26. Kredyt wypłacimy zgodnie z Twoją dyspozycją określoną w Umowie kredytu i w dodatkowym formularzu, który do niej dołączamy. Jeśli przelewamy środki na rachunek bankowy, pieniądze trafią tylko na ten rachunek, który nam wskażesz.

## Jakie są zasady spłaty kredytu

27. Musisz spłacić kredyt na rachunek, który wskazaliśmy w Umowie kredytu, przelewem lub wpłacając gotówkę.
28. W Umowie kredytu oraz w harmonogramie spłat znajdziesz terminy, w jakich musisz spłacić kredyt.
29. Kredyt wraz z odsetkami możesz spłacać na dwa sposoby:
    1) raty równe - każda rata kapitałowo-odsetkowa jest taka sama, ale część kapitałowa rośnie z miesiąca na miesiąc, a część odsetkowa maleje (odsetki są liczone od pozostałego zadłużenia);
    2) raty malejące - rata składa się z równych części kapitałowych, a odsetki są liczone od pozostałego zadłużenia (każda kolejna rata kapitałowo – odsetkowa jest mniejsza).

## Zmiany w Twojej Umowie kredytu

30. W trakcie obowiązywania Umowy kredytu, na Twój lub nasz pisemny wniosek, możemy zmienić niektóre warunki Umowy kredytu, a w szczególności:
    1) formę zabezpieczenia spłaty kredytu;
    2) terminy spłaty rat kredytu;
    3) podwyższyć kwotę kredytu.
31. Zmiany warunków Umowy kredytu wprowadzamy aneksem do Umowy kredytu, który Ty i my podpisujemy, chyba że Umowa kredytu lub Regulamin określa inaczej.
32. Jeśli zmienią się Twoje dane teleadresowe (np. adres do korespondencji), poinformuj nas:
    1) listownie na adres: 26-021 Daleszyce, ul. Plac Staszica 32;
    2) telefonicznie, faksem lub e-mailem (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej: www.bsdaleszyce-gorno.pl/kontakt);
    3) przez system bankowości elektronicznej;
    4) pisemnie lub ustnie w naszej placówce;
    5) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-63170-82836-HUJCW-19 w ramach usługi eDoręczenia.
33. Jeśli zmieni się harmonogram spłat, na przykład przy wcześniejszej częściowej spłacie kredytu, poinformujemy Cię o tym, zgodnie z zapisami w Umowie kredytu lub Regulaminie.

## Kiedy możemy zmienić Regulamin

34. Możemy zmienić Regulamin, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:
    1) wprowadzenie/zmiana/uchylenie:
        a) przepisów prawa, które powszechnie obowiązują, w tym takich, które regulują sektor bankowy, lub
        b) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
        c) prawomocnych, ostatecznych lub wykonalnych orzeczeń sądowych lub decyzji organów administracji publicznej,

        z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie, aby wprowadzić zmiany;
    2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług i:
        a) wprowadzamy nowe produkty lub usługi, lub
        b) wycofujemy lub zmieniamy cechy produktów lub usług,

        a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem;
    3) wprowadzamy zmiany w naszym systemie informatycznym, które wpływają na nasze wzajemne prawa i obowiązki, a wynikają z:
        a) rozwoju technologicznego, lub
        b) zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na świadczone przez nas usługi lub sposób, w jaki możesz z nich korzystać,

przy czym każda zmiana w systemie informatycznym zapewni prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem;

35. Jeśli zmienimy Regulamin, dodając nowe produkty lub usługi lub zmienimy cechy obecnych produktów lub usług, co wpłynie na Taryfę, nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zadecydujesz o tym samodzielnie – rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli.

## Kiedy możemy zmienić Taryfę

36. Możemy zmieniać Taryfę Opłat i Prowizji, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:

    1) wprowadzenie/zmiana/uchylenie:

        a) przepisów prawa, które powszechnie obowiązują, w tym takich, które regulują sektor bankowy, lub

        b) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub

        c) prawomocnych, ostatecznych lub wykonalnych orzeczeń sądowych lub decyzji organów administracji publicznej,

        z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie aby wprowadzić zmiany dotyczące opłat lub prowizji;

    2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług i:

        a) wprowadzamy nowe produkty lub usługi, lub

        b) zmieniamy cechy produktów lub usług,

        przy czym nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zadecydujesz o tym samodzielnie – rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli;

    3) wycofujemy dotychczasowe produkty lub usługi, których dotyczą zapisy Taryfy, jeśli inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem;

    4) wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za dany miesiąc, zmieni się o co najmniej 3 p.p. w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku lub o co najmniej 5 p.p. od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany danej opłaty lub prowizji;

    5) wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Prezesa GUS za dany miesiąc, zmieni się o co najmniej 3 p.p. w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku lub o co najmniej 5 p.p. od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany danej opłaty lub prowizji;

    6) jedna ze stóp procentowych, które ogłasza Narodowy Bank Polski (stopa referencyjna, stopa lombardowa, stopa depozytowa), zmieni się o co najmniej 0,25 p.p. w stosunku do poprzednio ogłoszonej przez NBP wartości lub o co najmniej 0,5 p.p. od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany danej opłaty lub prowizji;

    7) stopa rezerwy obowiązkowej banków (od środków złotowych i środków w walutach obcych zgromadzonych na rachunkach bankowych, od środków uzyskanych z tytułu emisji papierów wartościowych), którą ogłasza NBP, zmieni się o co najmniej 0,1 p.p. w stosunku do poprzednio ogłoszonej przez NBP wartości;

8) wysokość obowiązkowych opłat wnoszonych przez banki na rzecz Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, zmieni się o co najmniej 0,1 p.p. w stosunku do poprzednio ogłoszonej przez BFG wartości.

37. Zmiana wskaźnika określonego:

1) w ust. 39 pkt 4, 5, 7 i 8 – może spowodować zmianę poszczególnych pozycji Taryfy zgodnie z kierunkiem zmiany tego wskaźnika;

2) w ust. 39 pkt 6 – może spowodować zmianę poszczególnych pozycji Taryfy odwrotnie do kierunku zmiany tego wskaźnika.

38. Zmianę Taryfy możemy wprowadzić w ciągu 6 miesięcy od wystąpienia przyczyny.
39. Nowa wysokość opłaty lub stawka prowizji może być maksymalnie dwa razy wyższa, niż dotychczasowa. Jeśli dotąd opłaty lub prowizji nie było albo wynosiła:

1) 0 zł (lub 0 w innej walucie) – nowa wysokość opłaty nie przekroczy 200 zł (lub 200 w innej walucie);

2) 0 % – nowa wartość prowizji nie przekroczy 2% wartości, od której jest obliczana.

40. Zmianę danej opłaty lub prowizji dotyczącej Umowy kredytu możemy wprowadzić nie częściej niż raz na 18 miesięcy.

## Dodatkowe warunki

41. Możemy zmienić Regulamin lub Taryfę również, gdy:

1) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;

2) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;

3) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;

4) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;

5) łączymy lub rozdzielamy regulaminy lub taryfy;

6) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie kredytu, aby były aktualne;

7) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej do której się odwołujemy;

zachowując należytą staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków lub uprawnień, przy czym każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej wyżej.

## Jak wprowadzamy zmiany

42. Informujemy Cię o proponowanych zmianach:

1) w Regulaminie – najpóźniej 30 dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie;

2) w Taryfie – najpóźniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie.

43. Informację o proponowanych zmianach przekażemy Ci na trwałym nośniku w wybranym przez Ciebie kanale komunikacji.
44. W informacji o proponowanych zmianach podamy podstawy prawne i okoliczności, które je uzasadniają.
45. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany w Regulaminie, możesz wypowiedzieć Umowę kredytu w

ciągu 30 dni kalendarzowych od otrzymania informacji o zmianach – na piśmie, a jeśli Umowę kredytu zawarłeś na odległość, możesz to też zrobić na dokumencie. Umowa kredytu będzie kontynuowana na dotychczasowych warunkach i zakończy się z końcem okresu wypowiedzenia, który w niej uzgodniliśmy. Do tego czasu musisz spłacić cały wykorzystany kredyt razem z odsetkami, prowizjami i innymi kosztami z Umowy kredytu.

46. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany w Taryfie, najpóźniej dzień przed ich wejściem w życie możesz bezpłatnie:

    1) zgłosić nam sprzeciw – wtedy Umowa kredytu zakończy się w dniu, który poprzedza dzień wejścia w życie zmian, lub

    2) wypowiedzieć Umowę kredytu ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później niż od dnia, w którym zmiany wejdą w życie.

47. Jeśli przed datą wejścia w życie zmian w Taryfie nie zgłosisz sprzeciwu albo nie wypowiesz Umowy kredytu, będzie to oznaczało, że zgadzasz się na zmiany.

48. Możemy Ciebie poinformować o zmianach w krótszym terminie, niż określiliśmy w ust. 45, poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu lub Taryfy na naszej stronie internetowej oraz udostępnienie ich w naszej placówce, gdy:

    1) dodajemy do oferty nową usługę lub produkt, z których możesz korzystać dobrowolnie;

    2) rozszerzamy zakres usługi lub produktu, z których możesz korzystać dobrowolnie;

    3) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;

    4) wycofujemy opłatę lub prowizję;

    5) wprowadzamy korzystniejsze dla Ciebie zasady naliczania opłat, prowizji lub oprocentowania – na stałe lub okresowo;

    6) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;

    7) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;

    8) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;

    9) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie kredytu, aby były aktualne;

    10) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej do której się odwołujemy;

    zachowując należytą staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków i uprawnień.

49. O proponowanych zmianach w Regulaminie lub w Taryfie, poinformujemy Ciebie również w bankowości elektronicznej (jeśli z niej korzystasz) oraz na naszej stronie internetowej pod adresem: www.bankbps.pl, skąd możesz je pobrać na trwałym nośniku.

## Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór

50. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:

    1) listownie na adres: 26-021 Daleszyce, ul. Plac Staszica 32 lub na adres dowolnej naszej placówki;

2) telefonicznie, faksem lub e-mailem (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej: www.bsdaleszyce-gorno.pl/kontakt);

3) przez bankowość elektroniczną;

4) pisemnie lub ustnie w naszej placówce. Jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej złożenie na protokole reklamacyjnym;

5) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-63170-82836-HUJCW-19 w ramach usługi eDoręczenia.

51. Na reklamację odpowiemy Ci na piśmie, a jeśli chcesz, wyślemy odpowiedź e-mailem.
52. Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania. Jeśli wyślemy odpowiedź przed upływem tego terminu, będzie to wystarczające.
53. W wyjątkowo trudnych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 55, poinformujemy Cię o tym i podamy:

    1) powód opóźnienia;

    2) co musimy jeszcze ustalić, aby rozpatrzeć reklamację;

    3) nowy przewidywany termin odpowiedzi, który nie będzie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

54. Jeśli nie dotrzymamy terminu określonego w ust. 55, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 56, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
55. W odpowiedzi na reklamację przekażemy Ci:

    1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą,

    2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,

    3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,

    4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,

    5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.

    Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.

56. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:

    1) polubownie,

    2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.

57. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:

    1) Rzecznik Finansowy

        Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: https://rf.gov.pl/polubowne/. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

        a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;

        b) za pośrednictwem platformy ePUAP;

        c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);

d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);

e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.

2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub

b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.

3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub

b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.

58. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
59. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
60. Dla Umowy kredytu obowiązuje język polski.
61. Obsługę Umowy kredytu prowadzimy w języku polskim.
62. W sprawach nieujętych w Umowie kredytu obowiązują przepisy prawa polskiego, w szczególności: ustawy o kredycie konsumenckim, Kodeksu cywilnego oraz Prawa bankowego.
63. Szczegóły dotyczące dostępności naszej usługi znajdziesz w dokumencie „Jak zapewniamy dostępność dla osób z indywidualnymi potrzebami”. Wyjaśniamy w nim, jak możesz skorzystać z usługi i jak spełnia ona wymagania dostępności.

## Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie

| pojęcia | jak te pojęcia rozumiemy |
|---|---|
| dzień spłaty kredytu | dzień, w którym musisz spłacić ratę kredytu, odsetki, prowizje i inne opłaty, które nam się należą na podstawie Umowy kredytu |
| dzień udostępnienia kredytu | dzień określony w Umowie kredytu, od którego możesz zacząć korzystać z kredytu |
| kredyt konsumencki | kredyt, który udzielimy Ci na warunkach określonych w Umowie kredytu i Regulaminie zgodnie z Ustawą o kredycie konsumenckim |
| kwota kredytu | kwota, którą możesz wykorzystać na dowolne potrzeby konsumpcyjne, z wyjątkiem finansowania działalności gospodarczej i rolniczej, w tym na spłatę zadłużenia z tytułu innych kredytów. Jeśli ustaliliśmy to w Umowie kredytu możesz |

| pojęcia | jak te pojęcia rozumiemy |
|---|---|
| | ją także wykorzystać na sfinansowanie prowizji za udzielenie kredytu lub kosztu składki ubezpieczeniowej |
| okres kredytowania | okres, który liczymy od dnia wypłaty kredytu do ostatecznego terminu spłaty, określonego w Umowie kredytu |
| ostateczny termin spłaty kredytu | dzień, który określiliśmy w Umowie kredytu, kiedy powinieneś spłacić ostatnią ratę kredytu wraz z odsetkami |
| Program Priorytetowy | Program priorytetowy NFOŚiGW, który na celu wspieranie innowacyjnych technologii w ochronie środowiska, co przyczynia się do realizacji celów Europejskiego Zielonego Ładu, w tym neutralności klimatycznej i zrównoważonego rozwoju. |
| nasza placówka | nasza jednostka organizacyjna, w której prowadzimy bezpośrednią obsługę klientów |
| Taryfa | „Taryfa opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego Daleszyce-Górno dla klientów indywidualnych”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej www.bsdaleszyce-gorno.pl i w naszych placówkach |
| Tabela | „Tabela oprocentowania kredytów w PLN w Banku Spółdzielczym Daleszyce-Górno”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej www.bsdaleszyce-gorno.pl i w naszych placówkach |
| termin wypowiedzenia kredytu | okres, który liczymy od następnego dnia po doręczeniu Ci bądź nam oświadczenia o wypowiedzeniu kredytu, aż do dnia rozwiązania Umowy kredytu |
| trwały nośnik | materiał lub urządzenie, które pozwala Ci przechować i odczytać informacje o Twojej Umowie kredytu przez czas potrzebny do ich wykorzystania, a także umożliwia odtworzenie tych informacji w takiej samej formie, w jakiej je otrzymałeś np. e-mail |
| rata kredytu | łączna kwota raty kapitałowej i odsetkowej jaką powinieneś spłacić za dany okres rozliczeniowy |
| Regulamin | dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki na jakich udzielimy Ci kredytu. Regulamin jest załącznikiem do Twojej Umowy kredytu |
| Umowa kredytu | umowa, w której przekazujemy Ci pieniądze na określony czas i cel dowolny. Ty masz obowiązek:<br>• korzystania z nich zgodnie z warunkami Umowy kredytu,<br>• spłaty otrzymanej kwoty kredytu wraz z odsetkami w ustalonych terminach spłaty,<br>• zapłaty innych opłat związanych z kredytem |
| Zakłady ubezpieczeń współpracujące z nami | zakłady ubezpieczeń, z którymi współpracujemy (mamy zawarte z nimi umowy pośrednictwa ubezpieczeń), które |

| pojęcia | jak te pojęcia rozumiemy |
| --- | --- |
| | oferują ubezpieczenia dla klientów indywidualnych. Aktualną listę tych firm oraz dostępne ubezpieczenia znajdziesz na naszej stronie internetowej www.bsdaleszyce-gorno.pl |
| zdolność kredytowa | Twoja zdolność do spłaty kredytu razem z odsetkami w terminach określonych w Umowie kredytu |